

Erbjudande om utvecklingsprogram

Framtidsorienterat Ledarskap & Behovsdrivet Utvecklingsarbete

- en förutsättning för nytänkande och digitalisering

Vad skall vi göra?



Orange ram = visar hur utvecklingsprogrammet bidrar till projektets syfte

- **Utveckla stödjande processer** (inklusive utvärdering och test av digitalt processtöd) för att ta hand om medarbetare och brukares idéer, utvärdera, utveckla, testa, implementera och följa upp och utvärdera innovationsarbetet i verksamheten.
- **Integrera idéhanteringsprocessen i verksamhetens process för kvalitetsledning** (SOFS 2011:9 §5 systematiskt förbättringsarbete) och avvikelsehantering för att kombinera systematiskt förbättrings- och förnyelsearbete.
- **Främja innovationsstödjande ledarskap** för att **stärka en innovativ kultur** genom kompetensutvecklingsinsatser och erfarenhetsutbyte i seminarier och nätverk.






- **Öka kompetensen hos medarbetare i verksamheten** inom ändamålsenliga **metoder och verktyg**. Exempelvis kreativa verktyg och SKL's innovationsmodell. Modellen bygger på designverktyg för brukarinvolvering i utvecklingsarbetet och fokuserar på ett "utifrån och in"-perspektiv.
- **Utveckla strukturer** för omvärldsspaning/erfarenhetsutbyte, och gränssnitt samverkan mot det omgivande näringslivet och samhället på regional, nationell och internationell nivå för att stimulera tillväxt liksom spridning av innovationer.
- **Öka kunskapen** om **innovationsupphandling** som **strategiskt verktyg** hos inköpare i deltagande kommuner och utveckla enklare **stöd**.

Utvecklingsprogrammet



Vi tar med oss lärdomar från ”ILP”

(Vinnova-finansierade RISE-projektet vi deltog i ang. utveckling av InnovationsLedarProgram – mer info bilaga 4 och projektpärm)

1. Utgå ifrån organisationens specifika situation 
2. Värde i utbyte och lärande mellan organisationer 
3. Kan bara påbörja resan – långsiktighet krävs 
4. Utgå från befintliga strukturer t.ex. kvalitetsledning 
5. Engagemanget från deltagande organisationer viktigt 

Vi tar med oss lärdomar från ILP

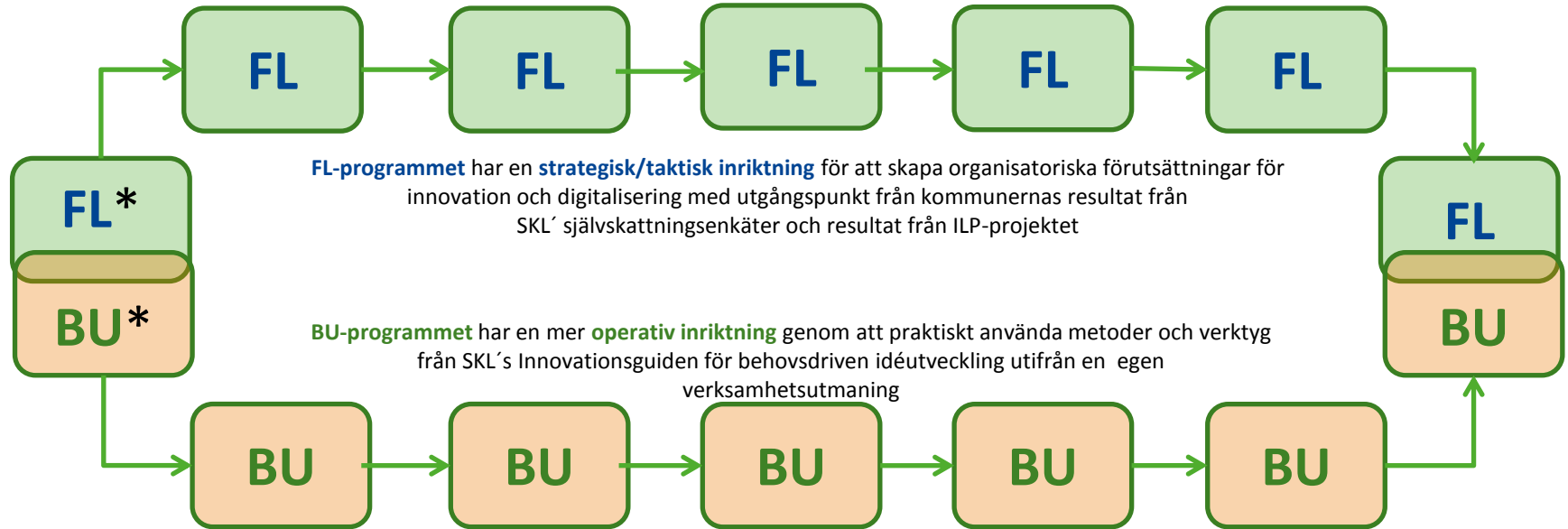
(RISE-projektet – mer info bilaga 4 och projektpärm)

6. Värde att coacher kan lära av varandra
7. Forskningsanknytning viktig
8. Gemensamt ramverk underlättar
9. Fokusera på förändringsarbete
10. Koppla till andra områden: digitalisering, produktion etc.



Översikt av utvecklingsprogrammet

Två parallella spår med **gemensam kick-off och avslutningsceremoni** och däremellan **5 tematräffar** (se följande bilder) med **6** enskilda **coachningstillfällen** i respektive kommun mellan träffarna för FL och via telefon för BU.



*FL = Framtidsorienterat Ledarskap

BU = Behovsdriven Utveckling

FL Framtidsorienterat Ledarskap

Gemensam reflexion och erfarenhetsutbyte. Hur går vi vidare på hemmaplan med handlingsplanen?

Gemensam Kick-off

Inspirationsdag kring grunden i innovationsledning

Uppdelad i två halvdagarspass. Där FL och BU delar på sig på eftermiddagen. Em tar utgångspunkt från SKL's självskattningsenkät.

Att leda i förändring

Hur kan vi både göra rätt saker och göra saker rätt?

Övergripande förståelse för olika koncept inom förändringsledning (LEAN, Kvalitetsledning, etc) hänger ihop och när man kan använda vad.

Välfärdsteknologi
Digitalt ledarskap

Från investering till nyttorealiserig - vad påverkar hur väl vi lyckas?

Medvetenhet kring hur och när olika investeringsmodeller kan användas samt förståelse för dess styrkor och begränsningar.

Styrning för innovation

Hur påverkas innovationsförmågan av styrning och ledning?

Och hur påverkar organisationens nytänkande ledning och styrning (inköp, IT-strukturer ersättnings-system)?

Behovsdriven utveckling

Hur blir vi kreativa och hur bjuder vi in brukare som medskapare?

Övergripande förståelse för hur man kan stimulera ett kreativt utvecklingsklimat som drivs utifrån behov snarare än idé om lösning. Jämställdhetsperspektiv.

Innovationsupphandling och Juridik

Hur kan vi använda oss av innovationsupphandling som hävstång?

Medvetenhet kring juridiska förutsättningar för samarbeten. Ex immateriella rättigheter, samverkansavtal, brukar-medverkan (sekretess, försäkringar..)

Gemensam avslutningsceremoni & Diplom



Vad?

BU - Metoder & verktyg för behovsdriven utveckling

Varje kommun tar med en utmaning att arbeta med under programmets gång så att man lär sig metodik genom att omsätta den i praktik.

Gemensam
Kick-off



Ringa in

Steg 1.

Första steget går ut på att hitta och ringa in ert utmaningsområde. Vad vill ni utveckla och för vem?

Innovations-
Guiden 2



Undersöka

Steg 2.

I det här steget kommer ni att undersöka era användares behov och hur er tjänst påverkar deras liv.

Innovations-
Guiden 3



Fokusera

Steg 3.

Tratta ner alla de insikter ni fått om era användare. Välj och prioritera det ni ska arbeta vidare med.

Innovations-
Guiden 4



Ta fram idéer

Steg 4.

Nu är det dags att ta fram lösningförslag utifrån era användarinsikter. Ta fram många idéer, bygg vidare på andras och byt perspektiv.

Innovations-
Guiden 5



Testa idéer

Steg 5.

Testa och utveckla era idéer med enkla prototyper tillsammans med era användare.

Innovations-
Guiden 6



Förverkliga

Steg 6.

Nu gäller det att få med alla på tåget. Förankra hos ledningen och samskapa med medarbetare.

Gemensam
avslutnings-
ceremoni
&
Diplom



Vi tar med oss lärdomar från pilot av Innovationsguiden

SKL's film om Uddevallas deltagande i piloten – utmaning och resultat:

<https://www.youtube.com/watch?v=yz1NQwuWOc4>

Vill du **läsa mer** om metoderna och verktygen:

www.Innovationsguiden.se



Innovationsguiden

Utveckla er verksamhet utifrån användarens behov!

Anmäl er till SKL:s utvecklingsprogram!
Lär er utveckla innovativa tjänster som invånarna vill ha och behöver

Idag bygger ofta utveckling på antaganden om vad våra användare och invånare behöver. Det kan leda till att vi tar fram tjänster som inte efterfrågas eller används.

Nu har ni möjlighet att få stöd i en utvecklingsprocess, från ax till limpa. Ni får praktiska verktyg och kunskap för att kunna arbeta med användardriven utveckling i er egen verksamhet.

Vi söker nu er som vill utveckla bättre och smartare välfärdstjänster!

https://docs.google.com/forms/d/15o2QVi6OBgFnhvN_cKtVqCX-RP4f_0mydu0EffU4XkM/viewform?edit_requested=true

Sveriges Kommuner och Landsting



Innovationsguiden ger hjälp till självhjälp för innovation

Innovationsguiden är ett utvecklingsprogram där deltagare från offentlig sektor på egen hand arbetar med användardriven innovation i den egna verksamheten. Några som genom programmet fått insikter om invånarnas behov är Göteborgs stad och Uddevalla kommun.

Lundin-Wiksten

ANVÄNDARNA KAN VARA EN ÖGON.
Uddevalla stad gick med i Innovationsguidens utvecklingsprogram och involverade användarna i utvecklingsprocessen för välfärdstjänsten. Här är några av de resultat som har uppnåtts.

Sedan tidigare visste man, att försäkrings hade en svår situation med uppmanat att söka sjukvårdstjänster. Men när försäkrings tjänsterna förändrades och fick ett nytt utseende såg de sig att de hade en bra lösning som var god och enkel att använda. Flera välfärdstjänster kunde sig väldigt enkelt och övergavs inte de fick dagens. De berättade att "Jag hade

Storöbäck Design Research Journal 33

Vilka?

Här följer förslag till målgrupper för att involvera fler i projektet och därigenom **underlätta implementering** av den **handlingsplan som tas fram** under programmet (**FL**) och **sprida användning** de **metoder och verktyg** för **behovsdriven utveckling** som det operativa programspåret (**BU**) bygger på.

Först beskrivs **förslag** på programdeltagare för hela programmet. Till vissa tematräffar bör även relevanta roller bjudas in. Samtliga som berörs av utvecklingsprogrammet bjuds förstås även in till Kick-off och avslutningsceremoni.

Utvecklingsprogram i 2 parallella spår

med gemensam kick-off och avslutningsceremoni

Framtidsorienterat Ledarskap (FL)

Fokus på att leda och organisera för innovation och välfärdsteknik

- Chefer, ledare och politiker
- Antal deltagare: 7-10/kommun (max 30)
- Målgrupp:
 - Socialchef + närmaste chefsled under
 - Utvecklare (delprojektledare + 1?)
 - Chef för pilotenhet
 - Representant socialnämnd
 - Fyrbodal (Lis/Maria + ledningsperson)

Behovsdriven Utveckling (BU)

Fokus på kreativa utvecklingsmetoder och verktyg

- Baspersonal och utvecklare
- Antal deltagare: 6-8/kommun (max 24)
- Målgrupp:
 - Utvecklare (inkl. delprojektledare)
 - Medarbetare från pilotenhet
 - Ev. representant från Fyrbodal i vissa delar

Vem ansvarar för utvecklingsprogrammet?

Här följer en **kort presentation** av Maria Klamas och Angelica Hafström som tillsammans ansvarar för programmet.

Programansvarig och programledare

- Maria Klamas är **Fil. Dr i Socialt arbete** och disputerade 2010 med avhandlingen "Av egen kraft tillsammans med andra" (psykisk ohälsa, socialt stöd och återhämtning).
- Under flera år har Klamas arbetat som **lärare vid Högskolan Väst (lektor i socialt arbete, på socialpedagogiska programmet** och på programmet **socialpsykiatrisk vård** samt diverse **uppdagsutbildningar**. I tjänsten ingick även att skapa och utveckla hela program och kurser.
- **Sedan 2013** arbetar hon på **Fyrbodals kommunalförbund som vetenskaplig ledare för socialtjänstområdet samt utvecklingsledare för funktionshinder/ socialpsykiatriområdet**. Arbetet bedrivs inom ramen för FoU-Socialtjänst och syftar till att stödja Fyrbodals 14 medlemskommuner i deras arbete för en mer kunskapsbaserad socialtjänst.
- I rollen ingår bl.a. att köpa kurser av olika utbildningsanordnare, **planering** och **genomförande** av **inspirationsdagar, forskarseminarier, metodstöd, forskarcirklar, chefs- och områdesspecifika nätverk**

Sammantaget har Klamas en stor erfarenhet inom utbildning, både vad avser planering av kurser och undervisning. Hennes kompetensområde är inom det sociala arbetet dvs socialtjänstens verksamhetsområden.



Maria Klamas

*Filosofie Doktor i Socialt arbete
Utvecklingsledare Funktionshinder
Vetenskaplig ledare Socialtjänsten
Fyrbodals kommunalförbund*

Innehållsansvarig och programledare

- Angelica Hafström har arbetat med **innovationsstrategiska frågor inom offentlig sektor** bl.a. som rådgivare och föreläsare med fokusområde verksamhetsutveckling genom medarbetardriven **innovation, digital transformation** och **implementering**.
- Sedan 2016 är hon anställd som **Innovationsutvecklare** i Uddevalla kommun och som blivande projektledare skrivit fram iC4F's Vinnova-ansökan. Angelica ingår sedan 2014 i **Vitalis programråd** på **Svenska Mässan** Gbg, haft uppdrag för **SKL** och ingick i **juryn** för SKL/Vinnovas **Innovationspris 2016**.
- Angelica har en **bred yrkesbakgrund** från flera branscher:
 - **vård och omsorg** (sjuksköterska/barnmorska), **näringsliv** (IT-konsult),
 - **akademi** (forskningssamordnare eHälsa, associerad till forskargrupp för eHälsa GU-Chalmers och ingår i Leading Health Care's forskarnätverk, IFL Handelshögskolan Stockholm) , **entreprenörskap** (företagare/intermediär, registrerat varumärke "Innovationskompassen", tidigare anställd i inkubatorföretag Chalmers).
- Hennes stora **intresse för lärande** och **kompetensutveckling** gjort att hon **drivit** utformning av **utbildningsinsatser** inom såväl **eHälsa/välfärdsteknologi** (bl.a. genom GU-Chalmers uppdragsutbildning Stockholms Läns Landsting, Masterclass@Vitalis) och **innovationsledning** (SIS standardiseringskommitté Innovation Management TK532 och yrkesföreningen Innovationsledarna).
- Hon har också ett **brett nationellt nätverk** inom akademi, konsultbolag, nationella aktörer inom eHälsa/välfärdsteknologi, organisation/ledarskap, innovationsledning och digitalisering. Initierat - och varit **nätverksledare** för **Digitalisering inom vård och omsorg** inom **Dataföreningen** och där även haft uppdrag som **styrelseledamot**.



Angelica Hafström

Innovationsutvecklare,
*Tillväxtavdelningen,
Kommunledningskontoret
Uddevalla kommun.*
*M.Sc Business Technology
R.N. & B.Sc Midwifery*



Deltagande projektparter:



Vänersborgs kommun



INNOVATUM



Trollhättans Stad

Fyrbodalen

ENTREPRENÖRS**ARENAN**

Projektet medfinansieras av:

